

# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE FACULTAD DE FILOSOFÍA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



# EXPRESIÓN ORAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA CARRERA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE DE JUAN LEÓN MALLORQUÍN, PERIODO 2020

#### **Autoras:**

Nidia Stefany Areco Pérez

Correo: stefanyarecoèrez@gmail.com

Hermelinda Santillán Romero

**Correo:** stefanyarecoèrez@gmail.com

## **Orientadora:**

Lic. Nilda Aquino Giménez

**Correo:** nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Ciencias de la Educación

Dr. Juan León Mallorquín – Paraguay Año 2021

#### RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: analizar las dificultades que presentan en la exposición oral los estudiantes universitarios de una carrera de la Universidad Nacional del Este de Juan León Mallorquín, periodo 2020; y de forma específica: identificar las dificultades en el lenguaje no verbal, verbal y la percepción sobre la importancia de la expresión oral. En la investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, teniendo un enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento la encuesta, de modalidad el cuestionario estructurado con escala Likert tipo repetición o frecuencia (siempre, a veces, nunca), con 16 preguntas que fueron contestadas por 97 estudiantes universitarios. De los resultados obtenidos se afirmó que las dificultades en el lenguaje no verbal son: 18 estudiantes sienten vergüenza cuando se les mira a los ojos y 21 estudiantes en modular el tono de voz; en el lenguaje verbal: 14 estudiantes identifican como dificultad el dominio de tema y 2 estudiantes no entienden el tema de exposición; en cuanto a la percepción sobre la importancia de la expresión oral: 90 estudiantes consideran importante para su futuro profesional, 90 estudiantes creen que con la práctica de la lectura oral se puede presentar menos dificultades y 87 estudiantes creen que la participación de cursos de oratoria ayuda a mejorar las dificultades en la exposición oral.

Palabras claves: exposición oral, lenguaje no verbal, lenguaje verbal.

### **ABSTRACT**

The present research aimed to analyze the difficulties presented by university students of a career at the National University of the East of Juan León Mallorquín, period 2020 and specifically to identify the difficulties in non-verbal, verbal and perception about the importance of oral expression. The non-experimental cross-sectional design was used in the research, having a quantitative approach and descriptive scope. For data collection, a structured questionnaire modality of a Likert scale type repetition or frequency (always, sometimes, never) was used as a survey instrument, of 16 questions that were answered by 97 university students. From the results obtained, it was affirmed that the difficulties in non-verbal language, 18 students feel ashamed when they look at their eyes and 21 students in modulate the tone of voice, in verbal language 14 students identify the domain of the subject as difficulty and 2 students do not understand the subject of presentation, regarding the perception of the importance of oral expression 90 students consider it important for their professional future, 90 students believe that with the practice of oral reading there may be fewer difficulties and 87 students believe that participating in public speaking courses helps to improve difficulties in oral exposure.

**Keywords:** oral presentation, nonverbal language, verbal language.